



Referens - PMalmö

Parkering Malmö förvaltar över 45 000 parkeringsplatser i 9 parkeringsanläggningar runt om i Malmö. Bolaget har dessutom runt 65 kunder som i sin tur erbjuder parkeringsplatser i anslutning till deras verksamheter. Det innebär att Parkering Malmö har hand om stora ytor som är tillgängliga för allmänheten, och där ruljansen av besökare är stor. Bolaget har ett uttalat fokus på trygg, hållbar och digital parkering.

Problematik

PMalmös parkeringshus är öppna för allmänheten. Antalet dagliga besökare är stort och varierande, och anläggningarna är så stora att det vid färre besökare blir mycket lämpliga platser att vistas ostört. Parkeringsanläggningar likt dessa är med andra ord passande för illegala aktiviteter.

Bolaget hade upptäckt att ett antal personer valt att handha och missbruka narkotika i ett antal av bolagets anläggningar. Detta skapade oro bland personal och kunder som både bevittnat och hört talas om problemet.

Denna situation kan, utöver den självklara problematiken, eskalera om inte insatser genomförs snarast. Rykts-spridning kan skapas som avskräcker kunder och attraherar ytterligare personer som ska begå kriminella handlingar i parkeringshuset. Varumärket riskerar därför att ta skada, och oron bland personalen riskerar att skapa en kollektiv stämning som hämmar arbetsmoralen.

Bolaget ökade personalnärvaron och monterade upp kameror för att stävja beteendet. Därefter kontaktades Watson Detective Dogs AB.

Genomförande

Parkeringshusen genomsöktes med hjälp av narkotika- och vapensökhundar. Hundarna söker och markerar vid påträffande av droger eller drogtillbehör. Potentiella gömslen och andra ytor kartlades tillsammans med personal, som dessutom utbildades i visitationsteknik. Slutligen placerades skyltar i parkeringshusen med texten "Detta område genomsöks av narkotikasökhundar." Genom en prenumeration är dessa insatser återkommande.

Resultat

Påsar med spår av narkotika påträffades och tydde på en hantering av droger som skett i parkeringshuset.

Insatsen beskrevs som väldigt uppskattad av personalen, som upplevde en ökad trygghet och en övertygelse om att insatsen försvårar och omöjliggör för personer att fortsätta missbruka droger i parkeringshusen. Flera utrymmen i husen markerades som extra utsatta, vilket även gör framtida insatser mer effektiva. Med hjälp av sökhundar kan man alltså väldigt tydligt och effektivt selektera ut gömslen och andra utsatta ytor.

Genom att kommunicera ut insatsen, inte bara till besökare utan även till kunder och partners, skapas ett viktigt signalvärde. Att ta problematiken på allvar tyder på ett ansvarstagande företagskultur och en proaktivt handlingskraft som inger förtroende.

Reflektion

PMalmö är en typisk kund med en typisk problematik. Narkotika finns nämligen där människor finns, oavsett om dessa människor rör sig i bostadsområden, skolor, företagslokaler eller andra miljöer. För att upptäcka och förhindra den här typen av problematik är sök med narkotika- och vapensökhundar, tillsammans med utbildning och skyltning, en väl fungerande insats för att skapa tryggare miljöer för människor att vistas i.

- Med 14 års erfarenhet av brottsbekämpning på Tullverket, sökhundar av högsta klass och ett hjärta som slår för att förebygga och förhindra missbruk vet jag hur insatser som denna kan rädda allt från varumärken och arbetsmoral till faktiska liv. /Maria Delin